

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการงดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน หรือมีความจำเป็น เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
ความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการงดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ
หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๓) และ (๒๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร
คลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓
อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล
ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗
มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัย
อำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ
โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิ
และเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓
และมาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจ
ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์
และวิธีการงดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็น
เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ
หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“เหตุฉุกเฉิน” หมายความว่า สถานการณ์ที่นายกรัฐมนตรีอาจประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน
หรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีความร้ายแรงตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน

“ความจำเป็น” หมายความว่า เหตุจำเป็นที่ต้องกระทำเพื่อป้องกันหรือระงับเหตุฉุกเฉิน

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการให้ปฏิบัติการตามประกาศนี้

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๓ เมื่อมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเกิดขึ้นและจะต้องงดหรือระงับการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อระงับเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นนั้น ให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รักษาความสงบ เรียบร้อยของประชาชนและความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ หรือประโยชน์ สาธารณะ แจ้งให้คณะกรรมการหรือกรรมการทราบเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นดังกล่าว เพื่อพิจารณาออกคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตงดหรือระงับการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในบริเวณที่มี เหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นนั้น

การแจ้งคณะกรรมการหรือกรรมการตามวรรคหนึ่ง จะต้องทำเป็นหนังสือแจ้งให้ คณะกรรมการหรือกรรมการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งวัน เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน และมี เหตุอันควรซึ่งไม่สามารถดำเนินการแจ้งเป็นหนังสือได้ ให้แจ้งทางโทรศัพท์ โทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นก็ได้ และให้ทำเป็นหนังสือมายัง คณะกรรมการหรือกรรมการโดยทันที

การแจ้งคณะกรรมการหรือกรรมการตามวรรคสองอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- (๑) ชื่อหน่วยงานที่แจ้ง ชื่อและตำแหน่งผู้แจ้ง
- (๒) อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน และผู้แจ้ง พร้อมแนบกฎหมาย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง กับอำนาจหน้าที่ดังกล่าว
- (๓) เหตุฉุกเฉินและความจำเป็นที่ต้องทำการงดหรือระงับการให้บริการ
- (๔) วันและเวลาเริ่มต้น และ วันและเวลาสิ้นสุด การให้งดหรือระงับการให้บริการ
- (๕) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการให้งดหรือระงับการให้บริการ
- (๖) พื้นที่ที่ต้องการให้งดหรือระงับการให้บริการในกรณีที่ไม่ทราบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ต้องการให้งดหรือระงับการให้บริการ

ข้อ ๔ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็น คณะกรรมการหรือกรรมการมีอำนาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตงดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในบริเวณที่มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นนั้นได้

คำสั่งตามวรรคหนึ่งให้ใช้บังคับได้ จนกระทั่งเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นดังกล่าวได้สิ้นสุดลง

ข้อ ๕ การแจ้งคำสั่งให้งดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๔ ให้เลขาธิการแจ้งคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งวัน

ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนและมีเหตุอันควรซึ่งไม่สามารถดำเนินการแจ้งคำสั่งเป็นหนังสือตามวรรคหนึ่งได้ เลขาธิการอาจแจ้งคำสั่งต่อผู้รับใบอนุญาตทางโทรศัพท์ โทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ก็ได้ และให้แจ้งคำสั่งดังกล่าวเป็นหนังสือไปยังผู้รับใบอนุญาตนั้น โดยทันที

คำสั่งให้งดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๔ ให้กระทำได้เท่าที่มีเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นโดยคำนึงถึงพฤติการณ์แห่งความร้ายแรงของเหตุการณ์ ทั้งนี้ การแจ้งคำสั่งดังกล่าวต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย

- (๑) พื้นที่ที่ตั้งสถานีรับส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๒) วันและเวลาเริ่มต้น และ วันและเวลาสิ้นสุด การให้งดหรือระงับการให้บริการ
- (๓) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ต้องการให้งดหรือระงับการให้บริการ
- (๔) พื้นที่ที่ต้องการให้งดหรือระงับการให้บริการ ในกรณีที่ไม่ทราบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการให้งดหรือระงับการให้บริการ

(๕) เหตุฉุกเฉินและความจำเป็นที่ต้องทำการงดหรือระงับการให้บริการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้มีคำสั่งให้งดหรือระงับการให้บริการเห็นว่า เมื่อระยะเวลาการให้งดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคสาม (๒) ได้สิ้นสุดลงแล้ว แต่เหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นจะคงมีอยู่ต่อไป ก็ให้สามารถมีคำสั่งขยายระยะเวลาการงดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปได้ โดยให้แจ้งไปยังผู้รับใบอนุญาตก่อนที่ระยะเวลาตามวรรคสาม (๒) จะสิ้นสุดลง และให้นำความในวรรคก่อนมาใช้บังคับ

ข้อ ๖ เมื่อได้รับคำสั่งตามข้อ ๔ แล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่ได้รับคำสั่งนั้นทันทีตามวิธีการดำเนินการและเทคโนโลยีของผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายจะสามารถดำเนินการได้

ข้อ ๗ เมื่อเลขาธิการได้แจ้งคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตงดหรือระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ให้รายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการทราบโดยเร็ว

ข้อ ๘ เมื่อผู้รับใบอนุญาตได้รับคำสั่งแล้ว ให้รายงานการดำเนินการทางโทรศัพท์ โทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นให้เลขาธิการทราบ ภายในเวลาหนึ่งวัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง และให้มีหนังสือรายงานผลการดำเนินการให้เลขาธิการทราบภายในเวลาเจ็ดวัน นับแต่วันที่ดำเนินการตามคำสั่งครบถ้วนแล้ว เพื่อนำเสนอคณะกรรมการทราบต่อไป

ข้อ ๙ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานเพื่อดำเนินการตามประกาศนี้ต่อเลขาธิการภายในเวลาสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ประสานงาน ให้แจ้งต่อเลขาธิการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับอนุญาตอยู่แล้วก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้แจ้งรายชื่อผู้ประสานงานต่อเลขาธิการภายในเวลาสามสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๒

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ